

# **Seminario: Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo-Herramientas de Indicadores para proyectos**

**16 de noviembre de 2023  
Informe de Seminario Regional**



## **Representantes de instituciones organizadoras**

*Sr. Gustavo Santos  
Director Regional para Las Américas  
Organización Mundial del Turismo-OMT*

*Sra. Ligia Miranda  
Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración  
Turística Centroamericana- SITCA*

## **Invitados especiales**

*Sra. Morena Valdez  
Ministra de Turismo de El Salvador y  
Presidencia Pro- Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo CCT*

*Sr. Carlos Andrés Peguero  
Viceministro de Cooperación Internacional MITUR República Dominicana*

## **Ponentes**

*Sra. Tomomi Sato  
Experta Asociada, Departamento de Desarrollo  
Económico de JICA*

*Sra. Cláudia Lisboa  
Oficial de Programa, Relaciones Institucionales  
Y Colaboraciones - OMT*

*Sr. Philippe Lemaistre  
Oficial de Coordinación Interna  
Oficina del Secretario General-OMT*

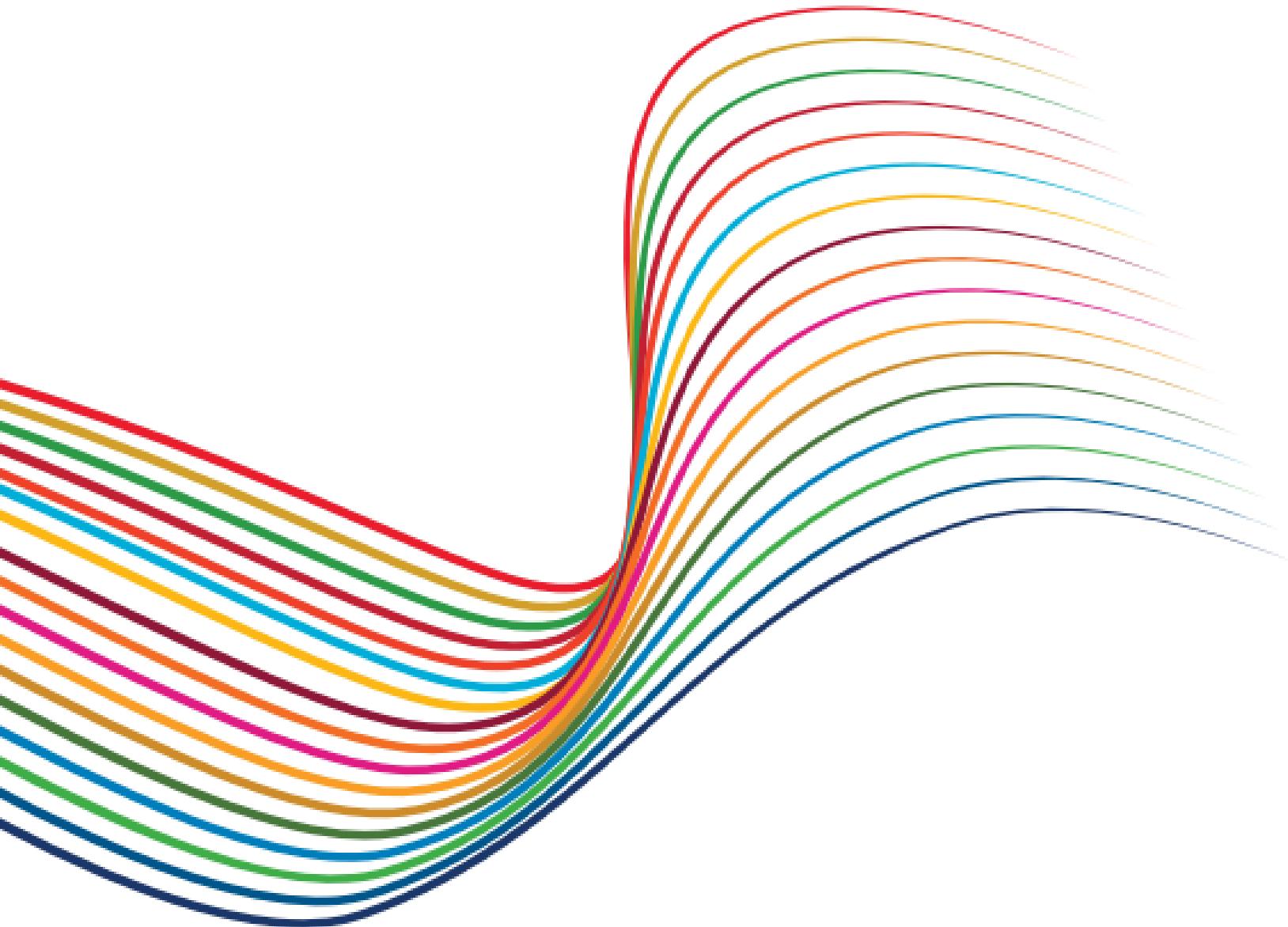
*Sr. Jorge Bonilla  
Investigador Líder del Centro de Pensamiento  
Turístico de Colombia- CATELCO -UNICAFAM*

## **Maestra de Ceremonia**

*Sra. Katherine Vado  
Coordinadora Regional para el Desarrollo Turístico  
Y competitividad -SITCA*

## **Siglas**

<b>JICA</b>	Agencia de Cooperación Internacional del Japón
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OMT</b>	Organización Mundial del Turismo
<b>SICA</b>	Sistema de la Integración Centroamericana de Turismo
<b>SITCA</b>	Sistema de la Integración Turística de Centroamérica
<b>TIPs</b>	Toolkit of Indicators for Projects



## Contenido

Resumen Ejecutivo.....	6
I. Generalidades del Seminario Regional .....	7
II. Sesión de apertura .....	8
III. Lograr los ODS a través del turismo: Conjunto de herramientas de indicadores para proyectos (TIPs) .....	8
Antecedentes de la creación de TIPs .....	8
Descripción de la configuración general de TIPs .....	9
Explicación de su uso recomendado, casos de uso y usuarios a los que va dirigido.....	9
IV. Perspectivas sobre las TIPs en la región .....	10
Anexos	
Anexo 1. Programación y Agenda de seminario.....	11
Anexo 2. Participantes .....	12
Anexo 3. Galería fotográfica .....	13
Anexo 4. Enlaces sobre TIPs.....	13

## Resumen Ejecutivo

ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE A TRAVÉS DEL TURISMO - Herramientas de Indicadores para Proyectos (TIPs, por sus siglas en inglés) se ha publicado en julio de 2023 gracias a la colaboración entre la OMT (Organización Mundial del Turismo - agencia especializada de las Naciones Unidas con el mandato en turismo) y la JICA (Agencia de Cooperación Internacional del Japón). A partir de este trabajo, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana- SITCA ha tenido a bien formar parte la promoción de esta herramienta, para lo cual se realizó el “Seminario: Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo-Herramientas de indicadores para proyectos”. La realización de este seminario en Centroamérica se revela como un paso estratégico y esencial para promover efectivamente las Herramientas de Indicadores para Proyectos (TIPs) en la región. La importancia de esta iniciativa radica en la necesidad de brindar a las entidades de turismo de los países del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) las herramientas y conocimientos necesarios para evaluar y potenciar el impacto positivo de sus proyectos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La participación entusiasta de estas entidades ha sido fundamental, demostrando un compromiso real con la sostenibilidad y un reconocimiento claro de la relevancia de las TIPs en la toma de decisiones informadas y responsables en el ámbito turístico. El seminario no solo ha sido un foro informativo, sino también un catalizador para el fortalecimiento de capacidades y el fomento de prácticas más conscientes en la industria turística de la región.

Este documento presenta un compendio de las intervenciones inaugurales, destacando el firme compromiso y respaldo político expresados durante el Seminario. Entre los distinguidos oradores se encuentran la Sra. Morena Valdez, Ministra de Turismo de El Salvador; el Sr. Ligia Miranda, Secretaria Ejecutiva de SITCA; y el Sr. Gustavo Santos, Director Regional para Las Américas de la Organización Mundial del Turismo-OMT. Asimismo, se ofrece un resumen detallado de las cuatro presentaciones focalizadas en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través del turismo. Destaca entre ellas la exposición del Conjunto de Herramientas de Indicadores para Proyectos (TIPs) por el equipo de autores responsables de su desarrollo, respaldado por la perspectiva de un revisor par especializado en la evaluación de las TIPs.

En la primera presentación, a cargo de la Sra. Tomomi Sato de JICA, se profundizaron en los antecedentes que llevaron a la creación de las TIPs. Resaltó la necesidad de atribuir valor a la contribución de los proyectos turísticos en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo cual motivó el desarrollo de esta herramienta que brinda la capacidad de medir el impacto a través de indicadores. En la segunda intervención, el Sr. Philippe Lemaistre de la OMT proporcionó una descripción detallada de la configuración general de las TIPs. Durante su exposición, ilustró las dos etapas que conforman la guía, diseñada para facilitar a quienes gestionan proyectos turísticos su alineación con los 17 objetivos de los ODS. Por su parte, en la tercera ponencia, la Sra. Cláudia Lisboa de la OMT exploró el uso recomendado de las TIPs, presentando casos prácticos y destacando los diversos usuarios a los que está dirigida la herramienta. Abordó la naturaleza de los indicadores, su aplicabilidad en distintas fases de un proyecto, la relevancia de los roles en la gestión de proyectos y la identificación de indicadores pertinentes para cada iniciativa. Posteriormente, el Sr. Jorge Bonilla de Cotelco-Unicafam compartió su experiencia como consultor de proyectos, docente e investigador, detallando cómo promueve activamente el uso de las TIPs en su rol multifacético.

Finalmente se muestran las perspectivas sobre las TIPs en los países de la región. Los conocimientos adquiridos en el seminario han sido de utilidad, y a través de resultados de evaluación del seminario se evidenció el interés y receptividad por parte de los países para dar continuidad a futuras acciones relacionadas en la materia.

## I. Generalidades del Seminario Regional

### ***Antecedentes***

ALCANZAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE A TRAVÉS DEL TURISMO - Herramientas de Indicadores para Proyectos (TIPs, por sus siglas en inglés) se ha publicado en julio de 2023 gracias a la colaboración entre la OMT (Organización Mundial del Turismo - agencia especializada de las Naciones Unidas) y la JICA (Agencia de Cooperación Internacional del Japón).

Los proyectos de desarrollo turístico tienen un gran potencial para contribuir a la Agenda 2030. Aun así, es un reto evaluar la contribución de cada proyecto turístico a la realización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de una manera objetiva y armonizada debido a la falta de herramientas para la medición de los impactos, los resultados y las aportaciones de dichos proyectos. TIPs presenta indicadores que miden el impacto del desarrollo turístico en la consecución de los ODS, a nivel de proyecto.

Los indicadores presentados no son exhaustivos y pueden adaptarse, modificarse y/o combinarse según proceda y en función de las características propias de cada proyecto.

### ***Objetivos del Seminario:***

- (1) Suscitar el interés por el TIPs entre las partes relacionadas
- (2) Animar los participantes a considerar el uso específico del TIPs en sus propios proyectos

### ***Instituciones organizadoras:***

Departamento de Relaciones Institucionales y Asociaciones (IRP) de la OMT  
Departamento de Desarrollo Económico, Grupo de Desarrollo del Sector Privado del JICA  
Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

## II. Sesión de apertura



La Ministra de Turismo de El Salvador, la Sra. Morena Valdez, trajo a cuenta la importancia de la medición en los proyectos para hacer inteligencia de mercado. Por otra parte, subrayó la necesidad de un esfuerzo conjunto para abordar los desafíos globales en colaboración con la OMT, SITCA y JICA, y que a partir de la iniciativa no solamente se comparten conocimientos, sino también se están construyendo puentes de colaboración que tendrán impacto positivo en el turismo de la región, siendo el seminario un catalizador para el turismo y las economías de los países.

La Secretaría de SITCA, la Sra. Ligia Miranda, expresó agradecimiento a JICA por su liderazgo y compromiso en la creación y promoción en las TIPs, una contribución que no solo ha sido instrumental sino destaca el poder de la colaboración internacional para abordar los desafíos de la actualidad.



El Sr. Gustavo Santos, Director Regional para las Américas de OMT mencionó que los ODS son el acuerdo más importante de la humanidad a efectos de alcanzar una vida mejor para todos, de las pocas cosas que se tienen en común, por lo que proyectar los logros de los ODS es estratégico, sin embargo, si no se pueden medir es difícil saber si se está coadyuvando con ellos. Por otra parte, mencionó que, en un mundo con avances tecnológicos y cambio climático, el turismo tendrá un papel importante en el bienestar de los pueblos, por ser un espacio para mujeres y jóvenes, por ser una actividad productiva, representando un arraigo y una fuente de empleo.

## III. Lograr los ODS a través del turismo: Conjunto de herramientas de indicadores para proyectos (TIPs)

### *Antecedentes de la creación de TIPs*



Tomomi Sato de JICA se enfocó en el porqué de las TIPs e hizo una reseña de como en el año 2018 JICA hizo un estudio sobre la relación entre ODS y el turismo, con la contribución de la OMT, identificándose que en los proyectos turísticos los aportes son muy significativos a nivel económico, ambiental y sociocultural, sin embargo, la importancia de estos proyectos no está reconocida debido a que los impactos no se miden sistemática ni objetivamente. Por tal motivo, mencionó que si no hay indicadores para medir el impacto de cualquier proyecto no se conocen cuáles son los puntos por mejorar para su sostenibilidad, por lo que se crearon las TIPs y con ello se dispone de un conjunto de indicadores comunes y armonizados para medir impacto de proyectos turísticos, y existe una comprensión compartida de cómo el turismo puede contribuir a los ODS.

## *Descripción de la configuración general de TIPs*

Phillips Lemaistre de OMT, habló sobre las 2 partes que comprende la herramienta; la primera parte explica por qué se ha creado la guía, cuáles son los vínculos que el turismo puede tener con los ODS y cómo las TIPs puede ayudar a demostrar los vínculos para los proyectos de turismo; la segunda parte, muestra uno a uno los ODS y las metas seleccionadas, así como los distintos indicadores de proyectos que están recomendados para el uso de quienes gestionan proyectos de turismo, según 17 objetivos de ODS.



## *Explicación de su uso recomendado, casos de uso y usuarios a los que va dirigido*



Cláudia Lisboa de OMT habló sobre la naturaleza de los indicadores, los cuales se desarrollaron a partir del estudio de las 169 metas de los ODS. Por otra parte, habló sobre el desglose de los indicadores al alcance del marco de un proyecto, los cuales son adaptables y se pueden combinar para tener más información según la necesidad del proyecto. Las TIPs se puede utilizar en varias fases del proyecto, como en la identificación y planeación, diseño y preparación, implementación y monitoreo y evaluación. También habló sobre la importancia de los roles en la gestión de proyectos - el equipo de proyecto, donador y beneficiarios. Explicó además cómo encontrar el indicador que conviene para un proyecto dentro de las TIPs, lo cual puede ser a partir del conocimiento de los ODS o por temas y subtemas (empleo, inclusión, salud, etc.).

Jorge Bonilla, Revisor Par de TIPs del Centro de Pensamiento Turístico de Colombia Cotelco-Unicafam, incentivó a socializar las TIPs en las cátedras para dar a conocer la interrelación entre los ODS en proyectos turísticos, así mismo mencionó que desde el área de investigación está creando una reseña sencilla la cual estará publicando en revista Ayana en el año 2024. Por otra parte, a partir de su rol de consultor está trabajando sobre una guía de planificación de turismo generando una sección de TIPs las cuales serán útiles para formuladores de proyectos, consultores, gobernantes, entre otros; motivando a todos a ser multiplicadores de la herramienta desde el rol que desempeñan.



## IV. Perspectivas sobre las TIPs en la región

A partir de los resultados del primer Seminario sobre “Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo- Herramientas de Indicadores para proyectos”, dirigido a los países de la región del SICA, la herramienta ha sido considerada como un proceso de transformación que contribuye significativamente en la medición de resultados de impacto en proyectos turísticos, lo cual es un precedente para dar paso a las siguientes perspectivas para la región:

- Se puede contribuir a los ODS a través de proyectos turísticos por lo que el fortalecimiento de las capacidades sobre las TIPs a través de un proceso de formación sistemático y metodológico será una tarea conjunta desde OMT, SITCA y JICA.
- Es imprescindible generar espacios que promuevan la implementación de las TIPs en los proyectos turísticos mediante el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre los países de la región.
- La región del SICA puede ser el referente a nivel de Latinoamérica y el Caribe sobre la contribución del turismo en el alcance de los ODS 2030.

En definitiva, al concluir este significativo evento, se desprenden reflexiones valiosas que delinean un camino prometedor hacia el futuro del turismo sostenible en la región del SICA. La destacada aceptación y compromiso de los participantes resaltan la relevancia de las TIPs como una herramienta esencial para evaluar el impacto de proyectos turísticos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Mirando hacia el futuro, se establecen compromisos sólidos para fortalecer las capacidades a través de programas formativos, fomentar la implementación activa de las TIPs en proyectos turísticos mediante el intercambio continuo de experiencias, y posicionar a la región del SICA como un líder en la contribución del turismo a los ODS a nivel de Latinoamérica y el Caribe. Estos pasos y perspectivas reflejan una determinación colectiva de avanzar hacia prácticas turísticas más sostenibles y responsables, dejando una huella positiva y duradera en el panorama del turismo regional.

## Anexos

### Anexo 1. Programación y Agenda de seminario

#### Programación

Día: 16 de noviembre de 2023

Hora: 9:00AM a 10:30AM, hora de Centroamérica

\*Referencia de las diferencias horarias en cada país

San Salvador, El Salvador	jue, 16 nov 2023 a las 09:00 CST
Ciudad de Panamá, Panamá	jue. 16 nov 2023 a las 10:00 EST
Santo Domingo, República Dominicana	jue, 16 nov 2023 a las 11:00 AST
Madrid, España	jue, 16 nov 2023 a las 16:00 CET
Tokio, Japón	vie, 17 nov 2023 a las 00:00 JST

#### Agenda

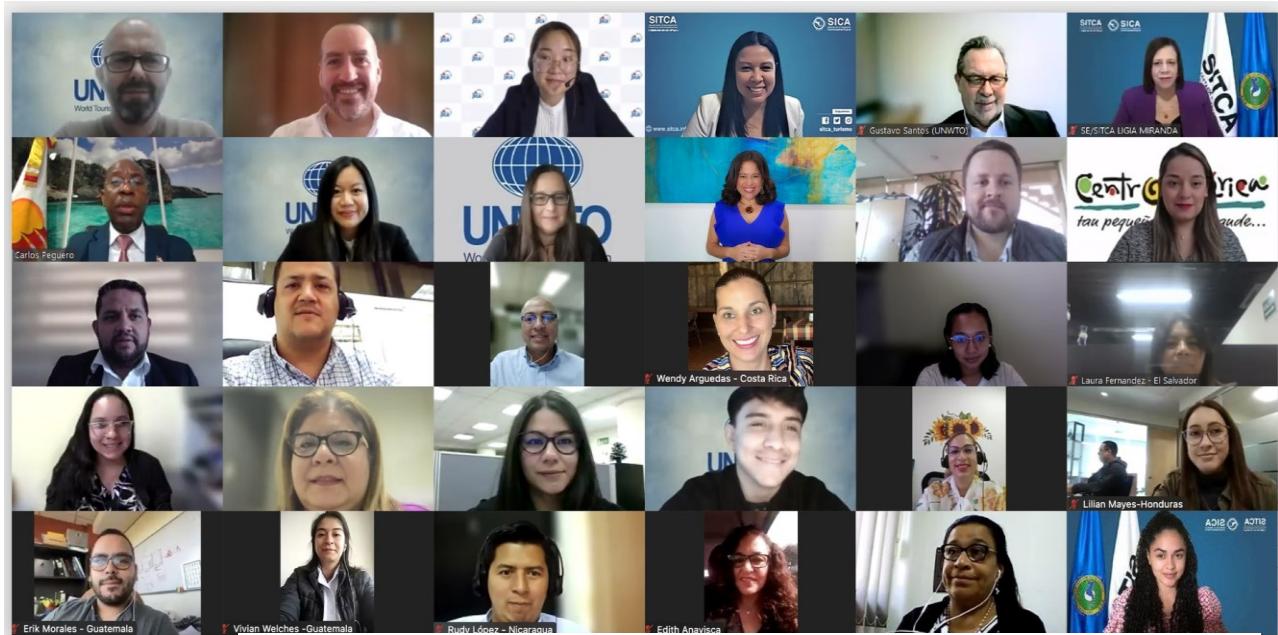
- ☒ Formato: En línea (grabado)
- ☒ Idioma: Español
- ☒ Duración: 90 minutos
  - ☐ Moderadora
    - ☐ SITCA, Coordinadora Regional para el Desarrollo Turístico y Competitividad, Srta Katherine Vado
  - ☐ Palabras de bienvenida \*10 minutos\*.
    - ☐ Ministerio del Turismo de El Salvador, (Presidencia Pro Tempore del SICA), Ministra Morena Ileana Valdez Vigil
    - ☐ SITCA, Secretaría Ejecutiva, Ing. Ligia Miranda Ponce
    - ☐ OMT, Director Regional para las Américas, Sr. José Gustavo Santos
  - ☐ Toma de Foto
  - ☐ Presentación sobre el TIPs \*45 minutos
    - ☐ Departamento de Desarrollo Económico de JICA, Srta. Tomomi Sato
    - ☐ Oficina del Secretario-General de la OMT, Sr. Philippe Lemaistre
    - ☐ IRP OMT, Srta. Cláudia Lisboa
    - ☐ Revisor Par de TIPs en la región de América Latina, Sr. Jorge Bonilla
  - ☐ Sesión de preguntas y respuestas y debates \*20 mins\*.
  - ☒ Conclusión y cierre \*5 minutos\*.

## Anexo 2. Participantes

El seminario contó con la participación virtual de aproximadamente 50 representantes de los países de la región SICA; Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

País	Instancia
Belize	Representante de Comité Ejecutivo
Guatemala	Representante de Comité Ejecutivo
	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
El Salvador	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de Comité Ejecutivo
Honduras	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
Nicaragua	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
Costa Rica	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	representante de planificación y de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
Panamá	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
República Dominicana	Representantes del área de cooperación y relaciones internacionales
	Representante de planificación
	Representante de desarrollo turístico
	Representante de Comité Ejecutivo
SITCA	Representantes de SITCA
	Equipo de soporte técnico
CATA	Representantes de CATA

### Anexo 3. Galería fotográfica



Seminario Regional Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo- Herramientas de Indicadores para proyectos.

### Anexo 4. Enlaces sobre TIPs

[https://tourism4sdgs.org/tips\\_indicators/](https://tourism4sdgs.org/tips_indicators/)

Summary Factsheet – Tourism for SDGs (tourism4sdgs.org)

[https://youtube.com/live/QqC15\\_mZOtc?feature=share](https://youtube.com/live/QqC15_mZOtc?feature=share)

<https://cefetur.sitca.info/>

Palabras referentes a las TIPs

Sra. Morena Valdez <https://www.facebook.com/share/p/XyvYZESSVvdNmMu/?mibextid=vo1riV>

Sra. Ligia Miranda <https://www.facebook.com/share/p/7EtQ8T53NYRS65bT/?mibextid=vo1riV>

Sr. Gustavo Santos <https://www.facebook.com/share/p/maxCCsadWaZhzwCC/?mibextid=vo1riV>

Sra. Tomomi Sato <https://www.facebook.com/share/p/4MZhe1bHUCnY5kne/?mibextid=vo1riV>

Sr. Philippe Lamaitre <https://www.facebook.com/share/p/YuuXuTuWXYdsUtoB/?mibextid=vo1riV>

Sra. Claudia Lisboa <https://www.facebook.com/share/p/hnehRoDCZaBt1ZTE/?mibextid=vo1riV>

Sr. Jorge Bonilla <https://www.facebook.com/share/p/eXHwCKhJJN9zLGHc/?mibextid=vo1riV>

